

Regulamin

1. Postanowienia wstępne
 2. Definicje
 3. Warunki korzystania z Serwisu
 4. Konto
 5. Zasady redagowania Profilu, Twojej strony oraz zamieszczania Zapytań, Usług i Ofert
 6. Opinie
 7. Zasady odpowiedzialności
 8. Usługi
 9. Płatności
 10. Postępowanie reklamacyjne
 11. Postanowienia końcowe
- Załącznik: Usługi Zakazane

1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Platformę MHT na rzecz Użytkowników usług polegających na umożliwieniu zamieszczania przez nich zapytań, ofert i komentarzy oraz usług dodatkowych, jak również zasady dostępu i korzystania z Platformy MHT
2. Platforma MHT jest dostępna dla użytkowników z pomocą urządzeń elektronicznych z dostępem do internetu.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

1. **Operator** — Wombat Globe sp. z o.o. zarejestrowaną..... NIP.....Regon..... ze stroną internetową www....., adresem mailowym
2. **Platforma MHT albo Serwis MHT** – internetowy serwis, prowadzony przez Operatora w domenie internetowej MHT oraz przez aplikację mobilną, którego pełna nazwa brzmi Mini Help To;
3. **Użytkownik** — osoba fizyczna, która ukończyła 15 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna która zgodnie z zapisami Regulaminie utworzyła Konto, w szczególności Zleceniodawca, Zleceniobiorca, Zleceniodawca Zdalny;
4. **Konto** – stworzona dla Użytkownika, identyfikowana za pomocą jednego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego, nr Pesel część Serwisu, która służy funkcjonowaniu w Platformie
5. **Profil** – informacja dostępna w Serwisie dotycząca Zleceniobiorcy lub Zlecającego;
6. **Zleceniobiorca** – Użytkownik, który świadczy Usługi wskazane w ramach Profilu;
7. **Zleceniodawca** – Użytkownik, który umieścił Zapytanie w celu znalezienia Wykonawcy do wykonania określonego zlecenia
8. **Zleceniodawca Zdalny** Użytkownik który pośredniczy w znalezieniu wykonawcy usługi pomiędzy **Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą**
9. **Usługa** – oferowana do wykonania przez Zleceniobiorcę czynność

10. **Zapytanie** – informacja pochodząca od Zleceniodawcy w Platformie MHT, w celu poszukiwania Zleceniobiorcy usługi;
11. **Oferta** – propozycja Usługi, składana Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę, opisująca zakres usługi;
12. **Opinia** – informacja umieszczona przez Zleceniodawcę o Zleceniobiorcy w zakresie wykonanej usługi
13. **Regulamin** – niniejszy dokument;
14. **Płatności MHT** – opłata za umieszczenie na Platformie MHT informacji o Zleceniobiorcach i funkcjonowaniu **Profilu**;
15. **Umowa Płatności Platformy MHT** – umowa o opłatach związanych z funkcjonowaniem **Profilu**;

3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników nieodpłatnych i odpłatnych usług polegających na umożliwieniu kontaktu pomiędzy Zleceniobiorcą i Zlecającymi oraz funkcjonowanie **Platformy MHT**
2. Zleceniodawca umieszcza w **Platformie MHT** Zapytanie, które dotyczy parametrów Usługi której poszukuje;
3. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za treści, zapytania i komentarze umieszczone w Platformie MHT które muszą być zgodne przepisami prawa obowiązującym na terenie Polski;
4. Zapytanie Zleceniodawcy powinno w jasny sposób określać parametry Zlecenia, być zgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa i nie wprowadzać Zleceniobiorcy w błąd;
5. Operator w żadnym zakresie nie odpowiada za usługi świadczone przez Zleceniobiorców. Zleceniobiorca ponosi w pełni odpowiedzialność za świadczone Usługi. Celowym jest, aby ewentualna współpraca Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy została zabezpieczona podpisaniem odpowiedniej umowy, przedstawieniem ubezpieczenia od wykonywanej działalności przez Zleceniobiorcę;
6. Użytkownik jest odpowiedzialny za publikowane treści (w tym zdjęcia i dane) i zapewnia, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawem;
7. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób działających w imieniu Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
8. Funkcjonowanie Serwisu może podlegać zautomatyzowanym procesom przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.
9. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu informacji, danych lub materiałów wymaga każdorazowo zgody Operatora i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa, jak również interesów Operatora oraz Użytkowników. Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez uprzedniej zgody Operatora utrwalonej na trwałym nośniku.

10. W celu zapewnienia zgodności Serwisu z wymaganiami obowiązującego prawa regulującego działalność platform internetowych, prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Operator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkowników Biznesowych o przekazanie dodatkowych danych lub dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości, w sposób wybrany przez Operatora lub wynikający z obowiązujących przepisów.

4. Konto

1. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu i wypełnienia przez Użytkownika odpowiedniego formularza, celem utworzenia Konta i umieszczenia w nim danych Użytkownika.
2. Utworzenie Konta zapewnia Użytkownikowi pełen dostęp do jego Profilu. Aktywacja Konta Wykonawcy następuje po utworzeniu hasła i wskazaniu adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego na odpowiedniej stronie Serwisu. Aktywacja Konta Zlecającego następuje po utworzeniu hasła i wskazaniu adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego na odpowiedniej stronie Serwisu.
3. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich dalszych czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w imieniu tych podmiotów w tym zakresie.
4. Użytkownik może posiadać i korzystać w Serwisie z jednego Konta jako Zlecający i z jednego Konta jako Wykonawca oraz jednego konta jako Zleceniodawca zdalny (łącznie trzy Konta).
5. W celu utworzenia Konta, korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług niedozwolone jest używanie tymczasowych adresów e-mail oraz tymczasowych numerów telefonu.
6. Operator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Użytkownika za pomocą imiennego przelewu z konta bankowego.
7. W przypadku osoby niepełnoletniej do weryfikacji danych Operator może użyć danych rodziców lub opiekunów prawnych.

5. Zasady redagowania Profilu, Twojej strony oraz zamieszczania Zapytań, Usług i Ofert

1. W celu zamieszczenia Zapytania lub danych w Profilu lub na Twojej stronie:
 - a. Wykonawca posiadający Konto, po zalogowaniu w Serwisie powinien uzupełnić Profil lub dobrowolnie dodatkowo Twoją stronę poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy dostępnych na stronie Serwisu – opis powinien być zgodny z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie,
 - b. Zlecający posiadający Konto, po zalogowaniu w Serwisie dokonuje wyboru parametrów w celu utworzenia Zapytania poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu – opis powinien być zgodny z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Zamieszczone przez Zlecającego zapytania i prowadzenie Konta jest bezpłatne.

3. Zamieszczone w Serwisie Zapytania zostają przesłane przez zautomatyzowane narzędzie informatyczne do Wykonawców najlepiej do nich dopasowanych pod kątem treści i zakresu Zapytania, miejsca jego wykonania.
4. Zlecający otrzyma ofertę Wykonawców, maksymalnie 3, którzy jako pierwsi złożyli ofertę Zlecającemu na jego Zapytanie
5. Wykonawcy zainteresowani Zapytaniem składają Zlecającemu Ofertę. Operator zastrzega, że za złożenie Oferty może zostać wprowadzona opłata. Po otrzymaniu Oferty, Zlecający powinien dokonać wyboru Wykonawcy i poinformować o tym Wykonawcę. Następnie Zlecający i Wykonawca ustalają między sobą dalszą formę kontaktu i termin zawarcia umowy oraz innych postanowień w zależności od ich woli.
6. Użytkownik może modyfikować dane w Profilu lub na Twojej stronie po zalogowaniu się do platformy MHT.
7. Zapytanie należy umieścić w odpowiedniej ze względu na jego rodzaj kategorii branżowej. W przypadku wyboru przez Zlecającego błędnej kategorii, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany kategorii Zapytania wskazanego przez niego. O zmianie kategorii Zlecający zostaje poinformowany drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji adres email. Zlecający może usunąć zamieszczone Zapytanie, jeśli nie zgadza się z przyporządkowaniem dokonany przez Operatora.
8. Treść Oferty powinna zawierać wymagane prawem informacje, w tym informacje wskazane w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony praw konsumentów. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w Profilu i Ofercie oraz na Twojej stronie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.
9. Oferta pochodzi od Wykonawcy i jest przez niego sformułowana.
10. Oferta, w tym jej przedmiot, nie może naruszać przepisów obowiązującego prawa, w tym dóbr osobistych lub praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich i innych praw własności intelektualnej), a także dobrych obyczajów, jak również nie może wpływać negatywnie na dobre imię i renomę Operatora lub innych serwisów z nim powiązanych.
11. W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Serwisu wymaga dodatkowej weryfikacji danych, w przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Operator może uzależnić korzystanie z Serwisu od wiarygodnego potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Operator zniesie ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.
12. Za naruszenie Regulaminu może być uznane m.in. manipulacja słowami kluczowymi w Zleceniu, wystawienie Zapytania w niewłaściwej kategorii lub zastrzeżenie w treści Zapytania, Profilu lub na Twojej stronie dotyczące realizacji Usługi wyłącznie za uprzednią zapłatą ceny przez Zlecającego. Powyższe działania skutkować będą podjęciem przez Operatora stosownych działań, nie wykluczając usunięcia Zapytania, Profilu lub Twojej strony lub blokady Konta.
13. W razie poważnego powtarzającego się naruszenia prawa z wykorzystaniem Platformy a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, Operator może, zawiesić lub zablokować (zakończyć) świadczenie Usługi.

6. Opinie

1. Operator umożliwia Zlecającym zamieszczanie Opinii za pośrednictwem Platformy. Opinie dostępne będą, po ich zamieszczeniu przez Zlecających, na Twojej stronie danego Wykonawcy a także mogą zostać udostępnione przez Operatora. Opinia nie może naruszać przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności nie może zawierać:
 - a. wulgaryzmów, treści obscenicznych i pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - b. adresów stron internetowych lub odnośników do innych serwisów internetowych,
 - c. treści o charakterze reklamowym, innych treści o charakterze komercyjnym,
 - d. danych Użytkowników lub innych osób fizycznych, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail,
 - e. treści naruszające prawa podmiotów trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, dobre obyczaje, dobra osobiste, w tym dobre imię, renomę innych Użytkowników, osób trzecich lub Partnera,
 - f. treści stanowiących wynik porozumienia z innymi Użytkownikami lub osobami trzecimi w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów, w tym Wykonawców,
 - g. treści nieprawdziwych, zniesławiających lub stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji.
2. Poprzez wystawienie Opinii za pośrednictwem Platformy, Zlecający wyraża zgodę na korzystanie z Opinii z oznaczeniem jej imieniem danego Zlecającego oraz opublikowanie Opinii przez Operatora
3. Wykonawca uprawniony jest do jednokrotnego skomentowania danej Opinii.

7. Zasady odpowiedzialności

1. Operator umożliwia Użytkownikom umieszczanie Zapytania na Platformie nie ingerując w formę i jego treść, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Wykonawcę i Zlecającego zawartych przez nich umów związanych z treścią Zapytania, Oferty, Profilu lub Twojej strony jak również za następstwa działań podjętych przez Zlecającego, Wykonawcę oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie Regulaminu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność danych podanych w Zapytaniu, Profilu, Twojej stronie i Ofercie oraz zdolność Zlecających i Wykonawców do realizacji umów zawartych w efekcie przyjęcia Oferty przez Zlecającego.
3. Operator nie odpowiada za:
 - 1) brak zainteresowania przedmiotem Zapytania, Profilu lub Twojej strony przez innych Użytkowników;
 - 2) niedokonanie wyboru Oferty przez Zlecającego lub niezawarcie umowy przez Zlecającego mimo wyboru Oferty Wykonawcy;

- 3) realizację obowiązków Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza chroniących prawa konsumentów.
4. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy mają możliwość zawarcia lub wykonania tych Umów. Do umów zawartych pomiędzy konsumentami, tj. osobami fizycznymi niebędącymi przedsiębiorcami, nie znajdują zastosowania przepisy o ochronie praw konsumentów.

8. Usługi

1. Zapytanie należy rozumieć jedynie jako zaproszenie do negocjacji lub zaproszenie do składania Ofert.
2. Zlecający, który zmieścił Zapytanie, zainteresowany określonymi Usługami, jest kojarzony z Wykonawcami oferującymi Usługi opisane w Zapytaniu przy czym po dodaniu Zapytania w kategorii danego Programu Partnerskiego, Zlecający jest kojarzony wyłącznie z Wykonawcami, którzy przystąpili do takiego Programu Partnerskiego. Wybór danego Wykonawcy dokonywany jest przez Zlecającego.
3. Po dokonaniu wyboru Wykonawcy przez Zlecającego Strony powinny realizować umowę na warunkach samodzielnie przez siebie ustalonych. Zlecający powinien w szczególności przygotować miejsce, w którym Wykonawca będzie mógł wykonać umowę w sposób niezagrażający życiu i zdrowiu jak również umożliwić Wykonawcy prawidłowe wykonanie Usługi (m.in. poprzez zapewnienie dostępności wszelkich elementów Produktu do montażu).
4. Zmiana terminu wykonania Usługi w ramach Programu Partnerskiego może nastąpić zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zlecającego. W przypadku, gdy nowy termin nie odpowiada stronom, Zlecający może:
 - 1) skorzystać z pozostałych przestanych do niego Ofert,
 - 2) ponownie dodać Zapytanie w ramach kategorii danego Programu Partnerskiego,
 - 3) dodać zapytanie w kategorii spoza Programu Partnerskiego,
 - 4) skorzystać z usług montażu bezpośrednio u Partnera, jeżeli takowe świadczy.

9. Płatności

1. Zapłata za założenie konta, umieszczeniu profilu i utrzymanie go na **Platformie MHT** ,dotyczy tylko Użytkowników- Zleceniobiorców przyjmujących zlecenia.
2. Operator może pobierać miesięczną zapłatę za utrzymanie profilu Zleceniobiorców w wysokości 49,99 złotych miesięcznie na terenie województwa mazowieckiego. Każde kolejne województwo to dodatkowy koszt 29,99 złotych
3. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości zapłaty za utrzymanie konta z zachowaniem miesięcznego terminu informacji o podniesieniu kosztów prowadzenia Profilu.
4. W przypadku nie wniesienia Zapłaty za prowadzenie konta na Platformie MHT po ogłoszeniu informacji o zmianie Zapłaty, umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Zleceniobiorcą ulegnie rozwiązaniu;
5. Dokonanie zapłaty za prowadzenie Profilu po uzyskaniu informacji o zmianie wysokości Zapłaty będzie traktowane jako akceptacja nowych warunków **Umowy Płatności Platformy MHT**

6. Zapłata za prowadzenie profilu może być wnoszona za pomocą systemów płatności zaakceptowanych przez Operatora w szczególności: płatnych sms-ów, wpłat na konto, usługi Blik, zlecenia stałego dla banku
7. Zapłata miesięczna dla Zleceniobiorców za utrzymanie **Profilu** na **Platformie MHT** będzie pobierana do 10 dnia każdego miesiąca.
8. Zleceniobiorca po dokonaniu wpłaty, otrzyma fakturę kosztową w formie elektronicznej na wskazany w **Profilu** adres mailowy
9. W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia z **Platformy MHT, Profilu**

10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik i każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana może kontaktować się z Operatorem w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
 - 1) pisemnej na adres: Jesiennych Liści Street 23, 03-289 Warszawa
 - 2) elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego : start@minihelpto.com
 - 3) telefonicznej pod numerem 22 1121717
2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik i każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana powinni w pierwszej kolejności skontaktować się z Organizatorem za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
3. Operator rozpoznaje reklamację pochodzącą od Użytkowników Platformy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Pozostałe reklamacje Operator będzie rozpoznawał w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta albo zostanie poinformowany telefonicznie.

10. Postanowienia końcowe

1. Operator ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b. konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do umów dot. usług świadczonych przed wejściem w życie tej zmiany i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d. zmiana warunków świadczenia usług lub wycofanie określonej funkcjonalności, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na usługi świadczone przed wejściem w życie tych zmian;

- e. wprowadzenie nowej usługi odpłatnej, a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na Platformie Mini Help To a także za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej
 3. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji na stronie Platformy Mini Help To oraz drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika
 4. Umowa pomiędzy Zleceniobiorcą a Operatorem może zostać rozwiązana przez Użytkownika Biznesowego z zachowaniem postanowień Regulaminu w ciągu 14 dni.
 5. Operator może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 14 dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,
 - musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikami (Zleceniodawcą, Zleceniobiorcą, Zleceniodawcą Zdalnym) a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

Załącznik: Usługi Zakazane

1. Zabronione jest zamieszczanie Ofert zawierających:
 - a. treści sugerujące, że za wykonanie pracy Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia
 - b. oferty dodawania opinii, komentarzy i ocen.
2. Zabronione jest zamieszczanie w ramach Zapytań, Profilu lub Twojej strony treści zawierających:
 - a. treści reklamujące strony internetowe lub serwisy konkurencyjne wobec Platformy Mini Help To
 - b. treści naruszające prawa osób trzecich, w szczególności zawierające dane osobowe, teleadresowe oraz korespondencję lub treści rozmów telefonicznych bez zgody osób zainteresowanych,
 - c. słowa, wyrażenia bądź zwroty, obraźliwe, wulgarne lub naruszające powszechnie przyjęte normy obyczajowe, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania,
 - d. wypowiedzi zagrażające naruszeniem lub naruszające obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, dobra osobiste, a także interesy Operatora lub

podmiotów z nim współpracujących, stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji.

3. Zabronione jest zamieszczanie Zapytań lub Ofert zawierających:
 - a. treści stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji,
 - b. propozycje o charakterze towarzyskim
 - c. prywatne opinie Wykonawcy dotyczące Usługi lub Zlecającego,
 - d. słowa, wyrażenia bądź zwroty, które zostały użyte niezgodnie z normami obyczajowymi,
 - e. treści zagrażające naruszeniem lub naruszające prawo, w tym dobra osobiste,
 - f. treści niezwiązane bezpośrednio z oferowaną usługą,
 - g. propozycje wykonywania czynności zabronionych przez prawo.
4. Zabronione jest wykorzystywanie mechanizmów mogących zakłócić innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu, w szczególności zabronione jest:
 - a. wczytywanie i osadzanie w Zapytaniu, Profilu lub na Twojej stronie stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z przedmiotem usługi;
 - b. automatyczne przekierowywanie na inną stronę internetową w momencie wyświetlania opisu Zapytania, Profilu lub Twojej strony;
 - c. niebezpieczne dla Użytkowników lub funkcjonowania Serwisu odczytywanie lub generowanie plików "cookies";
 - d. automatyczne otwieranie okien przeglądarki lub okien dialogowych w momencie wyświetlenia Zapytania, Profilu lub Twojej strony lub przy próbie jego opuszczenia;
 - e. przemieszczanie, blokowanie, zakrywanie lub dublowanie stałych elementów każdej strony zawierającej opis Zapytania, Profilu lub Twojej strony;
 - f. zakłócanie i manipulowanie procesem składania Ofert przez Użytkowników;
 - g. zdalne instalowanie na komputerach innych Użytkowników programów komputerowych bez ich wiedzy i zgody;
 - h. działania wprowadzające innych Użytkowników w błąd.